VZOR

Výkaz standardu lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny

Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet žádostí o náhradu	
nedořešeno	

Evidenční číslo případu	Datum a čas obdržení reklamace	Jméno a příjmení reklamujícího, adresa, telefon	Datum a čas odeslání písemného vyrozumění	Datum a čas vypořádání rozdílu v platbách		Žádá o náhradu	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Náhrada poskytnuta	