

Vzor Standardizovaného záznamu sociálního pracovníka

| Standardizovaný záznam sociálního pracovníka | |
|---|----------|
| <i>úřední záznamy o spisu¹⁾</i> | |
| OSOBNÍ ÚDAJE KLIENTA A JEJICH ZMĚNY | |
| Titul, příjmení | |
| Jméno | |
| Datum, místo a stát narození | |
| Rodné číslo | |
| Adresa místa trvalého pobytu | |
| Adresa pro doručování | |
| Kontakt (tel., mob., e-mail) | |
| Bydliště (je-li odlišné od trvalého pobytu) | |
| Místo předchozího bydliště | |
| Státní občanství | |
| Důchod aj. dávky pojistných systémů soc. zabezpečení ²⁾ | ano – ne |
| Výkon výdělečné činnosti | ano - ne |
| Výkon výdělečné činnosti v zahraničí ²⁾ | ano – ne |
| Rodinný příslušník v zahraničí ²⁾ | ano – ne |
| Nezapařtenost | ano – ne |
| Případné další údaje důležité pro práci s klientem (ošetřující lékař, zdravotní pojišťovna): | |
| | |
| | |
| ZAŘAZENÍ KLIENTA DO HLAVNÍ CÍLOVÉ SKUPINY (včetně dílčího rozlišení) | |
| 1. Osoby se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním | |
| 1.1 Tělesné postižení dětí i dospělých | |
| 1.2 Smyslové postižení dětí i dospělých | |
| 1.3 Mentální postižení dětí i dospělých | |
| 1.4 Duševní onemocnění dětí i dospělých | |
| 1.5 Ostatní onemocnění | |
| 2. Osoby pečující o osoby závislé na péči jiné osoby | |
| 2.1 Sociální problémy vyplývající z péče o závislou osobu (děti, senioři, osoby se zdravotním postižením) | |
| 3. Osoby s různým stupněm zbavení/omezení způsobilosti k právním úkonům (omezení svéprávnosti) | |

- 3.1 Ohrožení práv osob před zbavením/omezením způsobilosti k právním úkonům (omezení svéprávnosti)
- 3.2 Ohrožení práv osob po zbavení/omezení způsobilosti k právním úkonům (omezení svéprávnosti)

4. Osoby ohrožené sociálním vyloučením

- 4.1 Sociální vyloučení, které je důsledkem stáří
- 4.2 Sociální vyloučení, které vyplývá z příslušnosti k národnostní menšině nebo lokální komunitě
- 4.3 Sociální vyloučení, které je důsledkem osamělosti jedince
- 4.4 Sociální vyloučení, které je důsledkem zdravotního postižení
- 4.5 Sociální vyloučení, které je důsledkem návratu osoby z ústavního zařízení
- 4.6 Sociální vyloučení, které je následkem ztráty bydlení
- 4.7 Sociální vyloučení, které je následkem ztráty zaměstnání
- 4.8 Sociální vyloučení, které je důsledkem ztráty sociálního zázemí nebo jiné sociální události

5. Osoby ohrožené rizikovým způsobem života

- 5.1 Sociální problémy vyplývající z neorganizovaného způsobu života dětí a mládeže
- 5.2 Sociální problémy vyplývající z poskytování placených sexuálních služeb
- 5.3 Sociální problémy vyplývající ze zneužívání alkoholu
- 5.4 Sociální problémy vyplývající ze závislosti na hracích automatech
- 5.5 Sociální problémy vyplývající z příslušnosti k rizikové subkultuře
- 5.6 Sociální problémy vyplývající ze zneužívání omamných a psychotropních látek
- 5.7 Sociální problémy vyplývající z páchání trestné činnosti

6. Oběti agrese, trestné činnosti a domácího násilí

- 6.1 Sociální problémy obětí trestné činnosti jiných osob
- 6.2 Sociální problémy obětí domácího násilí
- 6.3 Sociální problémy obětí týrání, zneužívání nebo zanedbávání, pokud se nestávají klienty orgánů sociálně-právní ochrany (např. senioři, osoby s postižením nebo s omezením způsobilosti k právním úkonům, osoby, které jsou oběťmi organizovaného zločinu)
- 6.4 Sociální problémy obětí jiných forem agresivního jednání

7. Osoby, které ztratily přístřeší, nebo se nacházejí v nejistém nebo neadekvátním bydlení

- 7.1 Riziko ztráty bydlení
- 7.2 Ztráta či absence bydlení
- 7.3 Nevyhovující bydlení

8. Nezaměstnaní a osoby s materiálními problémy

- 8.1 Nízké příjmy
- 8.2 Nekompetence hospodařit s finančními prostředky nebo jejich ekvivalentem
- 8.3 Zadlužení
- 8.4 Ztráta zaměstnání a dlouhodobá nezaměstnanost

9. Imigranti

- 9.1 Sociální problémy vyplývající z imigrace ze zemí EHP a Švýcarska
- 9.2 Sociální problémy vyplývající z imigrace ze třetích zemí (jiných než EHP a Švýcarsko)

10. Rodiny s dětmi

- 10.1 Zanedbávání, týrání a zneužívání dětí
- 10.2 Výchovné problémy dětí
- 10.3 Vztahové problémy v rodině, které vedou k ohrožení dětí
- 10.4 Pobyt dítěte v zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy
- 10.5 Pobyt dítěte v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

11. Další skupiny osob neuvedené výše

ZAŘAZENÍ KLIENTA DO DALŠÍ SLEDOVANÉ CÍLOVÉ SKUPINY NEBO CÍLOVÝCH SKUPIN (podle bodů 1 až 11)

.....
.....
.....

KLIENT A JEHO ŽIVOTNÍ SITUACE

Vymezení a stanovení problému

Popis výchozí situace klienta

(přímo nebo náznakem vyslovená, případně v rozhovoru se sociálním pracovníkem upřesněná přání, záměry, cíle, požadavky, očekávání)

období³⁾

záznam ...

Charakteristiky životní situace klienta:

1. charakteristika jeho osoby a její změny (např. životní cíle nebo plány, potíže, zdravotní stav, ekonomická situace, rodinná situace, počet osob žijících v současné době s klientem, a to včetně podílu na úhradě společných nákladů, zvláštní zvyklosti, šance a silné stránky)

období....

záznam ...

2. charakteristika jeho problémů ve vztazích se subjekty sociálního prostředí a jejich změn (např. spory, ne/plnění dohod, nedorozumění, obtíže, konflikty apod. ve vztazích s osobami, komerčními, nevládními, občanskými aj. organizacemi, úřady státní správy a obecní samosprávy, organizacemi sociálních služeb)

období....

záznam ...

3. pomáhající intervence nebo služby poskytované před zahájením spolupráce s obecním úřadem (např. poradenství, pečovatelská služba, psychiatrická péče, sociální dávky, dotace apod.) **a žádosti a rozhodnutí o nich** (např. žádosti o sociální dávky a služby a způsob jejich vyřízení, rozhodnutí soudů, opatření nebo rozhodnutí obecního úřadu nebo jiných státních nebo samosprávných orgánů)

období....

záznam ...

POUŽITÁ METODA PŘÍMÉ PRÁCE S KLIENTEM

1. Fáze vyhledávání (depistáž)

- 1.1 Vědomé, cílené a včasné vyhledávání jedince nebo skupiny ohrožených sociálním vyloučením nebo jinou sociální událostí v jejich sociálním prostředí
- 1.2 Zachycení problému v časném stadiu, evidence, následné odborné posouzení situace a návrh intervence

2. Fáze posouzení životní situace

- 2.1 Zjištění poznatků o životní situaci
- 2.2 Posouzení potřebnosti intervence
- 2.3 Vyhodnocení požadavku klienta na základě informace o jeho životní situaci a stanovení účelu předběžné formulace hlavních rysů plánu intervence
- 2.4 Provedení sociálního šetření za účelem posouzení životní situace klienta a zjištění jeho potřeb a podoby intervence

3. Fáze plánování

- 3.1 Individuální plánování s jedincem, skupinou nebo komunitou
- 3.2 Evaluace

4. Fáze zaměřená na změnu u klienta

- 4.1 Motivační rozhovor
- 4.2 Podpora kompetencí jedince
- 4.3 Podpora kompetencí malé skupiny (např. rodiny, páru, vrstevnické skupiny)
- 4.4 Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností a schopností klienta
- 4.5 Základní sociální poradenství
- 4.6 Odborné sociální poradenství
- 4.7 Krizová intervence
- 4.8 Doprovázení klienta
- 4.9 Dohled nad klientem
- 4.10 Sociální práce s komunitou
- 4.11 Evaluace

5. Fáze zaměřená na změnu sociálního prostředí klienta

- 5.1 Podněcování změn v interakcích mezi klienty a subjekty v jejich sociálním prostředí
- 5.2 Podněcování změn subjektů v sociálním prostředí klienta
- 5.3 Situační intervence
- 5.4 Navázání kontaktu s poskytovatelem další pomoci

6. Fáze preventivní práce

- 6.1 Propagace dostupných služeb mezi cílovou skupinou
- 6.2 Předání informace

POUŽITÁ METODA NEPŘÍMÉ PRÁCE S KLIENTEM

1. Dokumentace práce
2. Vypracování podkladové zprávy pro další instituce
3. Plánování a organizace aktivit

POUŽITÁ METODA SPOLUPRÁCE S DALŠÍMI ORGANIZACEMI

1. Zprostředkování další pomoci nebo služeb
2. Asistence při jednání s organizacemi
3. Zastupování práv klienta
4. Spolupráce s relevantními službami nebo dalšími odborníky
5. Management aktivit subjektů

JINÁ POUŽITÁ METODA

záznam....

ZVOLENÁ INTERVENCE, VĚCNÁ NÁROČNOST A DOBA INTERVENCE APLIKOVANÝCH METOD

| Zvolená intervence | Doporučená doba intervence (v min) | Skutečná doba intervence (v min) | Věcná náročnost ⁴⁾ (počet SP) |
|---|------------------------------------|----------------------------------|--|
| Jednání o poskytnutí sociální práce | 5 až 15 | | |
| Sociální šetření | 105 až 250 | | |
| Individuální plánování s jedincem, skupinou nebo komunitou | 20 až 60 | | |
| Motivační rozhovor | 15 až 30 | | |
| Podpora kompetencí jedince | 20 až 60 | | |
| Podpora kompetencí malé skupiny (např. rodiny, páru, vrstevnické skupiny) | 30 až 90 | | |
| Sociální práce s komunitou | 30 až 90 | | |
| Nácvik a upevňování dovedností a schopností klienta | 30 až 60 | | |
| Základní sociální poradenství | 5 až 15 | | |
| Odborné sociální poradenství | 15 až 60 | | |
| Krizová intervence | 10 až 30 | | |
| Doprovázení klienta | 15 až 60 | | |
| Dohled nad klientem | 20 až 60 | | |
| Evaluační práce | 20 až 60 | | |
| Dokumentace práce | 10 až 30 | | |
| Vypracování podkladové zprávy pro další instituce | 30 až 90 | | |
| Plánování a organizace aktivit | 10 až 50 | | |
| Podněcování změn v interakcích mezi klienty a subjekty v jejich sociálním prostředí | 30 až 60 | | |
| Podněcování změn subjektů v sociálním prostředí klienta | 30 až 90 | | |
| Navázání kontaktu s poskytovatelem další pomoci | 5 až 15 | | |
| Situační intervence | 10 až 30 | | |
| Asistence při jednání s organizacemi | 20 až 90 | | |
| Zastupování práv klienta | 20 až 90 | | |
| Spolupráce s relevantními službami nebo dalšími odborníky | 20 až 90 | | |

| | |
|--|--|
| Management aktivit subjektů při zvládnání určitého sociálního problému | 20 až 90 |
| Propagace dostupných služeb mezi cílovou skupinou | 60 až 240 |
| Depistáž | 60 až 180 |
| ČASOVÝ ÚDAJ DOJEZDU KE KLIENTOVI V MINUTÁCH | |
| Předpokládaný čas: | Skutečný čas: |
| PROJEDNÁVÁNÍ NÁVRHU A POPIS PLÁNU POMÁHAJÍCÍ INTERVENCE, ZÁZNAM O PRŮBĚHU A HODNOCENÍ JEHO REALIZACE | |
| Cíl: (ujednání mezi klientem a sociálním pracovníkem o tom, co je třeba řešit) | |
| Plán pomáhající intervence – hlavní a dílčí cíle pomáhající intervence: (čeho má být v zájmu realizace cíle dosaženo, kým, do kdy, jak – navržené činnosti a metody realizace cíle, důvod přerušení spolupráce apod.) | <i>záznam (typ setkání nebo činnosti, výsledné ujednání, v případě potřeby průběh událostí nebo další údaje a komentáře ...)</i> |
| <i>období</i> <i>datum</i> | |
| Popis průběhu realizace plánu pomáhající intervence a vyhodnocení realizace: (evaluace navržených a použitých činností a metod realizace a dosažení cíle pomáhající intervence případné změny plánu pomáhající intervence - nové cíle, činnosti, nebo metody, k jejichž změně došlo na základě evaluace) | <i>záznam (vyhodnocení hlavních nebo dílčích cílů pomáhající intervence)</i> |
| <i>Období</i> <i>Datum</i> | |

ZÁZNAM ANONYMNÍHO KLIENTA:

(Klient, který nemůže nebo nechce z jakéhokoli důvodu sdělit své identifikační údaje)

EVIDENČNÍ ČÍSLO:

Kontakt proveden (zaškrtněte):

- | | | |
|---------------------|-----|----|
| 1. telefonicky | ano | ne |
| 2. osobní návštěvou | ano | ne |

Období (datum, časová náročnost):

Záznam poskytnuté intervence (popis):

Pozn.:

Zpracoval(a):

Dne:

Pozn.:

-
- ¹⁾ Registrační údaje o manipulaci se spisem.
 - ²⁾ Pro určení příslušnosti k právním předpisům EU.
 - ³⁾ Časový úsek, ve kterém úřad zastupovaný sociálním pracovníkem spolupracoval s klientem. V době spolupráce sociálního pracovníka a klienta je v záznamu označen rámcovým datem počátku spolupráce (např. únor 2014). Pokud je spolupráce ukončena, popřípadě přerušena, je k rámcovému datu počátku spolupráce připsáno rámcové datum ukončení, popřípadě přerušeni spolupráce (např. listopad 2015). Pokud je spolupráce po čase navázána znovu, období je opět označeno rámcovým datem počátku spolupráce.
 - ⁴⁾ Doporučená referenční hodnota věcné náročnosti zátěže sociálního pracovníka (Z) pro aplikované metody sociální práce vychází z predikce, že pro jejich vykonávání jsou potřební odborníci, kteří potřebují dostatek prostoru pro svoji práci (odbornost, určení počtu klientů na jednoho pracovníka (X), počet klientů na jednoho pracovníka v obci (Y), vymezení časové dotace podle vzdálenosti (K1), stratifikace obyvatel (K2); věcná náročnost se zjišťuje podle vzorce, $(X/Y) + K1 + K2 = Z$). Referenční hodnota věcné náročnosti zátěže je ovlivněna rozsahem a odbornou náročností používaných metod sociální práce. Ve věcné náročnosti je uváděn počet sociálních pracovníků (SP) řešících jednoho klienta v daném období.