

Ročník 2011



SBÍRKA ZÁKONŮ

ČESKÁ REPUBLIKA

Částka 13

Rozeslána dne 23. února 2011

Cena Kč 39,-

O B S A H:

38. Nařízení vlády o formulářích pro smlouvy, ve kterých se sjednává dočasné užívání ubytovacího zařízení nebo s tím spojené služby
-

38**NAŘÍZENÍ VLÁDY**

ze dne 9. února 2011

**o formulářích pro smlouvy, ve kterých se sjednává dočasné užívání ubytovacího zařízení
nebo s tím spojené služby**

Vláda nařizuje podle § 60 odst. 1 a § 63 odst. 2 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 509/1991 Sb., zákona č. 135/2002 Sb. a zákona č. 28/2011 Sb.:

§ 1

Toto nařízení zapracovává příslušné předpisy Evropské unie¹⁾ a upravuje

a) informace, které poskytuje poskytovatel, za kterého se pro účely tohoto nařízení považuje osoba, která jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, nebo kdokoliv, kdo jedná jejím jménem nebo v jejím zastoupení, spotřebiteli před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává

1. užívání jednoho nebo více ubytovacích zařízení na více než jeden časový úsek, je-li smlouva sjednána na dobu delší než 1 rok (dále jen „dočasné užívání ubytovacího zařízení“),
2. výhoda spojená s ubytováním, je-li smlouva sjednána na dobu delší než 1 rok (dále jen „dlouhodobý rekreační produkt“),
3. pomoc při úplatném převodu dočasného užívání ubytovacího zařízení nebo dlouhodobého rekreačního produktu (dále jen „další prodej“), nebo

4. účast ve výměnném systému, který umožňuje spotřebitelům vzájemně převést právo užívat ubytovací zařízení nebo jiné služby spojené s dočasným užíváním ubytovacího zařízení (dále jen „výměna“),

b) náležitosti formuláře pro informace před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává dočasné užívání ubytovacího zařízení, dlouhodobý rekreační produkt, další prodej nebo výměna,

c) náležitosti formuláře pro informace o právu na odstoupení od smlouvy, ve které se sjednává dočasné užívání ubytovacího zařízení, dlouhodobý rekreační produkt, další prodej nebo výměna, a informace vztahující se k odstoupení od smlouvy.

§ 2

Formuláře jsou obsaženy v přílohách č. 1 až 5 k tomuto nařízení.

§ 3

Toto nařízení nabývá účinnosti dnem 23. února 2011.

Předseda vlády:

RNDr. Nečas v. r.

Ministr průmyslu a obchodu:

Ing. Kocourek v. r.

¹⁾ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/122/ES o ochraně spotřebitele ve vztahu k některým aspektům smluv o dočasném užívání ubytovacího zařízení (timeshare), o dlouhodobých rekreačních produktech, o dalším prodeji a o výměně.

Formulář pro informace před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává dočasné užívání ubytovacího zařízení

I.

Určení poskytovatele, jde-li o zahraniční právnickou osobu, také umístění její organizační složky na území České republiky, právní forma poskytovatele, je-li právnickou osobou:

Stručný popis dočasného užívání ubytovacího zařízení (zejména popis nemovitosti):

Přesná povaha a obsah práva nebo práv:

Přesné uvedení období, po které může být vykonáváno právo, jež je předmětem smlouvy, a doba jeho trvání:

Datum, od kterého bude moci spotřebitel vykonávat právo, které je předmětem smlouvy:

Pokud se smlouva týká konkrétní nemovitosti ve výstavbě, datum dokončení výstavby a zpřístupnění služeb:

Cena, kterou má spotřebitel zaplatit za nabytí práva nebo práv:

Přehled dalších úhrad určených ve smlouvě; druh úhrad a výše částek (například roční a další opakující se poplatky, místní daně):

Přehled hlavních služeb, které jsou spotřebiteli k dispozici (například elektrická energie, voda, údržba, odvoz odpadu) a částka, kterou za ně spotřebitel musí zaplatit:

Přehled zařízení, která jsou spotřebiteli k dispozici (například bazén nebo sauna):

Jsou zahrnuty do výše uvedených úhrad?

Pokud ne, uveďte, co je zahrnuto do úhrad a za co je třeba dále zaplatit:

Je možné zúčastnit se výměnného systému?

Pokud ano, uveďte název výměnného systému:

Uvedení úhrad za členství/výměnu:

Podepsal poskytovatel kodex nebo kodexy chování a kde je možné je v takovém případě najít?

II.

Všeobecné informace

1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy nebo smlouvy o smlouvě budoucí nebo od jejich obdržení, nastane-li tento okamžik později.
2. Dokud neuplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy, nesmí poskytovatel ani jiná osoba po spotřebiteli požadovat ani přijmout platbu zálohy ani jiné plnění nebo jejich zajištění.
3. Spotřebiteli nevzniknou žádné jiné povinnosti než ty, které jsou uvedeny ve smlouvě.
4. V souladu s pravidly mezinárodního práva soukromého se smlouva může řídit jiným právem, než je právo daného členského státu Evropské unie nebo některého ze států tvořících Evropský hospodářský prostor, v němž má spotřebitel bydliště nebo místo obvyklého pobytu, a případné spory mohou být projednávány před jinými soudy, než jsou soudy daného členského státu Evropské unie nebo některého ze států tvořících Evropský hospodářský prostor, v němž má spotřebitel bydliště nebo místo obvyklého pobytu.

Podpis spotřebitele:

III.

Doplňující informace, na něž má spotřebitel nárok, a přesné místo, kde je lze najít (například v jaké kapitole nabídkového katalogu), nejsou-li uvedeny níže:

1. Informace o nabytých právech:

a) za jakých podmínek je toto právo, které je předmětem smlouvy, vykonáváno na území členských států Evropské unie nebo některého ze států tvořících Evropský hospodářský prostor, ve kterých se nachází dotčená nemovitost nebo nemovitosti, a informace o tom, zda byly tyto podmínky splněny, anebo v opačném případě, jaké podmínky je nutno ještě splnit,

b) pokud smlouva zakládá práva na využívání ubytovacího zařízení vybraného ze skupiny ubytovacích zařízení, informace o omezeních, pokud jde o možnost spotřebitele kdykoli využít kterékoli ubytovací zařízení náležející do dané skupiny.

2. Informace o nemovitostech:

a) pokud se smlouva týká určité nemovitosti, přesný a podrobný popis této nemovitosti a jejího umístění,

b) pokud se smlouva týká více nemovitostí (rekreační střediska), přesný popis těchto nemovitostí a jejich umístění; pokud se smlouva týká jiného ubytovacího zařízení než nemovitosti, přesný popis tohoto ubytovacího zařízení a jeho vybavení,

c) služby (například elektřina, voda, údržba, odvoz odpadu), ke kterým má nebo bude mít spotřebitel přístup a za jakých podmínek,

d) případně společná zařízení, jako je bazén, sauna atd., ke kterým má nebo bude mít spotřebitel přístup a za jakých podmínek.

3. Dodatečné požadavky na ubytovací zařízení ve výstavbě:

(je-li to relevantní)

a) údaje o stádiu ukončení výstavby ubytovacího zařízení a o stádiu zajištění služeb nezbytných pro jeho úplné zprovoznění (plyn, elektřina, voda, telefonní připojení), jakož i na veškerém zařízení, k němuž bude mít spotřebitel přístup,

b) lhůta pro ukončení výstavby ubytovacího zařízení a lhůta pro zajištění služeb nezbytných pro úplné zprovoznění ubytovacího zařízení (plyn, elektřina, voda, telefonní připojení), jakož i kvalifikovaný odhad lhůty pro dokončení jakýchkoliv jiných zařízení, k nimž bude mít spotřebitel přístup,

c) číslo stavebního povolení, názvy a úplné adresy příslušných orgánů,

d) zajištění týkající se úspěšného dokončení výstavby ubytovacího zařízení nebo pro případ nedokončení výstavby zajištění vrácení veškerých provedených plateb a případně údaj o podmínkách použití těchto zajištění.

4. Informace o úhradách:

a) přesný a odpovídající popis celkových úhrad spojených se smlouvou o dočasném užívání ubytovacího zařízení; způsob rozdělení těchto úhrad mezi jednotlivé spotřebitele a za jakých podmínek a kdy mohou být tyto úhrady zvýšeny; metoda výpočtu výše úhrad spojených s obýváním nemovitosti, povinné zákonné platby (například daně, poplatky), jakož i dodatečné úhrady za správu (například údržba, opravy),

b) informace o tom, zda je v příslušném rejstříku zapsáno jakékoli právo odpovídající věcnému břemenu, zástavnímu právu nebo jinému právu omezujícímu užívací právo k ubytovacímu zařízení.

5. Informace o ukončení smlouvy:

a) informace o způsobech ukončení vedlejších smluv a o důsledcích tohoto ukončení,

b) podmínky ukončení smlouvy, důsledky ukončení a informace o veškerých povinnostech spotřebitele, které mohou být s tímto ukončením spojeny.

6. Další informace:

a) informace o způsobu, jakým bude zajištěna údržba a opravy nemovitosti, jakož i její správa a řízení, včetně toho, zda a jak mohou spotřebitelé ovlivňovat rozhodnutí o těchto otázkách a podílet se na nich,

b) informace o možnosti nebo nemožnosti účastnit se systému dalšího prodeje práv, která jsou předmětem smlouvy, informace o příslušném systému a výši úhrad spojených s dalším prodejem v rámci tohoto systému,

c) uvedení jazyka nebo jazyků, v nichž bude možné komunikovat s poskytovatelem v záležitostech souvisejících se smlouvou, například v případě správních rozhodnutí, zvýšení úhrad a vyřizování dotazů a stížností,

d) upozornění na případnou možnost mimosoudního řešení sporů.

Potvrzení přijetí informací:

Podpis spotřebitele:

**Formulář pro informace před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává dlouhodobý
rekreační produkt**

I.

Určení poskytovatele, jde-li o zahraniční právnickou osobu, také umístění její organizační složky na území České republiky, právní forma poskytovatele, je-li právnickou osobou:

Stručný popis produktu:

Přesná povaha a obsah práva nebo práv:

Přesné uvedení období, po které může být vykonáváno právo, jež je předmětem smlouvy, a doba jeho trvání:

Datum, od kterého bude moci spotřebitel vykonávat právo, které je předmětem smlouvy:

Cena, kterou má spotřebitel za nabytí práva zaplatit, včetně opakovaných úhrad, jejichž vznik může spotřebitel předpokládat, a to v souvislosti se svým právem na ubytování, dopravu a veškeré určené související služby nebo zboží:

Splátkový kalendář s rovnoměrnými platbami uvádějící stejnou výši splátek této ceny pro každý rok po dobu trvání smlouvy, jakož i data splatnosti:

Po prvním roce mohou být následující částky upraveny tak, aby zůstala zachována skutečná hodnota těchto splátek (například zohlednění inflace).

Přehled dodatečných povinných úhrad určených ve smlouvě, druh úhrad a výše částek (například roční členské příspěvky v klubech):

Přehled hlavních služeb, které jsou spotřebiteli k dispozici (například slevy na ubytování v hotelích a letenky):

Jsou zahrnuty do výše uvedených úhrad?

Pokud ne, uveďte, co je zahrnuto do úhrad a za co je třeba zaplatit (například 3 noci jsou zahrnuty do ročního členského příspěvku, veškeré další ubytování musí být zapláceno zvlášť):

Podepsal poskytovatel kodex nebo kodexy chování, a pokud ano, kde je možné je v takovém případě najít?

II.

Všeobecné informace

1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření dané smlouvy nebo smlouvy o smlouvě budoucí nebo od jejich obdržení, nastane-li tento okamžik později.
2. Dokud neuplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy, nesmí poskytovatel ani jiná osoba po spotřebiteli požadovat ani přijmout platbu zálohy ani jiné plnění nebo jejich zajištění.
3. Spotřebitel má právo ukončit smlouvu, aniž by to pro něj představovalo jakékoliv další plnění, a to podáním výpovědi, kterou poskytovateli zašle do 14 dnů od obdržení žádosti o platbu jednotlivé roční splátky.
4. Spotřebiteli nevzniknou žádné jiné povinnosti než ty, které jsou uvedeny ve smlouvě.
5. V souladu s pravidly mezinárodního práva soukromého se smlouva může řídit jiným právem, než je právo daného členského státu Evropské unie nebo některého ze států tvořících Evropský hospodářský prostor, v němž má spotřebitel bydliště nebo místo obvyklého pobytu, a případné spory mohou být projednávány před jinými soudy, než jsou soudy daného členského státu Evropské unie nebo některého ze států tvořících Evropský hospodářský prostor, v němž má spotřebitel bydliště nebo místo obvyklého pobytu.

Podpis spotřebitele:

III.

Doplňující informace, na které má spotřebitel nárok, a přesné místo, kde je lze najít (například v jaké kapitole nabídkového katalogu), nejsou-li uvedeny níže:

1. Informace o nabytých právech:

- a) přesný a odpovídající popis slev, které jsou k dispozici pro budoucí rezervace, znázorněných na souboru příkladů nedávných nabídek,
- b) informace o omezení týkajícím se možnosti spotřebitele využívat svá práva, například o omezené dostupnosti nebo nabídce poskytované spotřebitelům, kteří o ni požádají nejdříve, časové omezení některých akčních nabídek a zvláštních slev.

2. Informace o ukončení smlouvy:

- a) informace o ujednáních týkajících se ukončení vedlejších smluv a o důsledcích tohoto ukončení,
- b) podmínky ukončení smlouvy, důsledky ukončení a informace o veškerých povinnostech spotřebitele, které mohou být s tímto ukončením spojeny.

3. Další informace:

a) uvedení jazyka nebo jazyků, v nichž bude možné komunikovat s poskytovatelem v záležitostech souvisejících se smlouvou, například v případě vyřizování dotazů a stížností,

b) upozornění na případnou možnost mimosoudního řešení sporů.

Potvrzení přijetí informací:

Podpis spotřebitele:

Příloha č. 3 k nařízení vlády č. 38/2011 Sb.

Formulář pro informace před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává další prodej**I.**

Určení poskytovatele, jde-li o zahraniční právnickou osobu, také umístění její organizační složky na území České republiky, právní forma poskytovatele, je-li právnickou osobou:

Stručný popis služeb (například uvedení na trh):

Doba trvání smlouvy:

Cena, kterou má spotřebitel zaplatit za odběr služeb:

Přehled dodatečných povinných úhrad určených ve smlouvě; druh úhrad a výše částek (například místní daně, poplatky, úhrady na reklamu):

Podepsal poskytovatel kodex nebo kodexy chování a pokud ano, kde je možné je v takovém případě najít?

II.**Všeobecné informace**

1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření dané smlouvy nebo smlouvy o smlouvě budoucí nebo od jejich obdržení, nastane-li tento okamžik později.

2. Poskytovatel ani jiná osoba nesmí po spotřebiteli požadovat ani přijmout platbu zálohy ani jiné plnění nebo jejich zajištění do doby, než se prodej uskuteční nebo než bude smlouva o dalším prodeji ukončena jiným způsobem.

3. Spotřebiteli nevzniknou jiné povinnosti než ty, které jsou uvedeny ve smlouvě.

4. V souladu s pravidly mezinárodního práva soukromého se smlouva může řídit jiným právem, než je právo daného členského státu Evropské unie nebo některého ze států tvořících Evropský hospodářský prostor, v němž má spotřebitel bydliště nebo místo obvyklého pobytu, a případné spory mohou být projednávány před jinými soudy, než jsou soudy daného členského státu Evropské unie nebo některého ze států tvořících Evropský hospodářský prostor, v němž má spotřebitel bydliště nebo místo obvyklého pobytu.

Podpis spotřebitele:

III.

Doplňující informace, na něž má spotřebitel nárok, a přesné místo, kde je lze najít (například v jaké kapitole nabídkového katalogu), nejsou-li uvedeny níže:

- a) podmínky ukončení smlouvy, důsledky ukončení a informace o veškerých povinnostech spotřebitele, které mohou být s tímto ukončením spojeny,
- b) uvedení jazyka nebo jazyků, v nichž bude po prodeji možné komunikovat s poskytovatelem, například v případě vyřizování dotazů a stížností,
- c) upozornění na případnou možnost mimosoudního řešení sporů.

Potvrzení přijetí informací:

Podpis spotřebitele:

Příloha č. 4 k nařízení vlády č. 38/2011 Sb.

Formulář pro informace před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává výměna**I.**

Určení poskytovatele, jde-li o zahraniční právnickou osobu, také umístění její organizační složky na území České republiky, právní forma poskytovatele, je-li právnickou osobou:

Stručný popis produktu:

Přesná povaha a obsah práva nebo práv:

Přesné uvedení období, po které může být vykonáváno právo, jež je předmětem smlouvy, a doba jeho trvání:

Datum, od kterého bude moci spotřebitel vykonávat právo, které je předmětem smlouvy:

Cena, kterou má spotřebitel zaplatit za členské příspěvky spojené s výměnou:

Přehled dodatečných povinných úhrad určených ve smlouvě, druh úhrad a výše částek (například poplatky za obnovení, další opakující se poplatky, zvláštní dávky, místní daně):

Přehled hlavních služeb, které jsou spotřebiteli k dispozici:

Jsou zahrnuty do výše uvedených úhrad?

Pokud ne, uveďte, co je zahrnuto do úhrad a za co je třeba zaplatit (druh úhrad a výše částek, například odhad ceny, jež má být zaplacen za jednotlivé transakce spojené s výměnou, včetně veškerých dalších poplatků):

Podepsal poskytovatel kodex nebo kodexy chování, a pokud ano, kde je možné je v takovém případě najít?

II.**Všeobecné informace**

1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření dané smlouvy nebo smlouvy o smlouvě budoucí nebo od jejich obdržení, nastane-li tento okamžik později. Uzavře-li spotřebitel současně smlouvu, ve které se sjednává dočasné užívání ubytovacího zařízení, a smlouvu, ve které se sjednává výměna, běží pro obě smlouvy pouze jedna lhůta, určená podle smlouvy, ve které se sjednává dočasné užívání ubytovacího zařízení.

2. Dokud neuplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy, nesmí poskytovatel ani jiná osoba po

spotřebiteli požadovat ani přijmout platbu zálohy ani jiné plnění nebo jejich zajištění.

3. Spotřebiteli nevzniknou jiné povinnosti než ty, které jsou uvedeny ve smlouvě.

4. V souladu s pravidly mezinárodního práva soukromého se smlouva může řídit jiným právem, než je právo daného členského státu Evropské unie nebo některého ze států tvořících Evropský hospodářský prostor, v němž má spotřebitel bydliště nebo místo obvyklého pobytu, a případné spory mohou být projednávány před jinými soudy, než jsou soudy daného členského státu Evropské unie nebo některého ze států tvořících Evropský hospodářský prostor, v němž má spotřebitel bydliště nebo místo obvyklého pobytu.

Podpis spotřebitele:

III.

Doplňující informace, na něž má spotřebitel nárok, a přesné místo, kde je lze najít (například v jaké kapitole nabídkového katalogu), nejsou-li uvedeny níže:

1. Informace o nabytých právech:

a) vysvětlení, jak funguje výměnný systém a jaké jsou možnosti a podmínky výměny; uvedení hodnoty, která byla na principu dočasného užívání ubytovacího zařízení náležejícího spotřebiteli přidělena ve výměnném systému, a soubor příkladů konkrétních možností výměn,

b) uvedení počtu dostupných zařízení a počtu členů výměnného systému, včetně všech omezení dostupnosti konkrétního ubytovacího zařízení, které si spotřebitel zvolil, například v důsledku období vysoké poptávky, možnost rezervace s velkým předstihem, jakož i veškerá omezení volby vyplývající z práv spojených s dočasným užíváním ubytovacího zařízení a vložených spotřebitelem do systému výměn.

2. Informace o nemovitostech:

stručný a přesný popis nemovitostí a jejich umístění; pokud se smlouva týká jiného ubytovacího zařízení než nemovitosti, přesný popis tohoto ubytovacího zařízení a místa, kde může spotřebitel získat další informace.

3. Informace o úhradách:

informace o povinnosti poskytovatele poskytnout podrobné informace před objednáním výměny, a to s ohledem na každou navrhovanou výměnu, a o veškerých dalších úhradách, které musí spotřebitel zaplatit v souvislosti s danou výměnou.

4. Informace o ukončení smlouvy:

a) případně informace o způsobech ukončení vedlejších smluv a o důsledcích tohoto ukončení,

b) podmínky pro ukončení smlouvy, důsledky ukončení a informace o veškerých povinnostech spotřebitele, které mohou být s tímto ukončením spojeny.

5. Další informace:

a) uvedení jazyka nebo jazyků, v nichž bude možné komunikovat s poskytovatelem, například v případě vyřizování dotazů a stížností,

b) upozornění na případnou možnost mimosoudního řešení sporů.

Potvrzení přijetí informací:

Podpis spotřebitele:

Formulář pro odstoupení od smlouvy, ve které se sjednává dočasné užívání ubytovacího zařízení, dlouhodobý rekreační produkt, další prodej nebo výměna, a informace o právu na odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od této smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná dnem _____ (doplní poskytovatel před poskytnutím formuláře spotřebiteli).

Pokud poskytovatel nepředal spotřebiteli řádně vyplněný formulář pro odstoupení od smlouvy, činí lhůta pro odstoupení 1 rok a 14 dnů ode dne, kdy byla smlouva uzavřena, popřípadě ode dne, kdy spotřebitel obdržel její vyhotovení, nastal-li tento den později.

Je-li spotřebiteli předán řádně vyplněný formulář pro odstoupení od smlouvy písemně do 1 roku ode dne, kdy byla smlouva uzavřena, popřípadě ode dne, kdy spotřebitel obdržel její vyhotovení, nastal-li tento den později, končí lhůta pro odstoupení čtrnáctým dnem od předání formuláře.

Pokud spotřebitel neobdržel všechny požadované informace, činí lhůta pro odstoupení od smlouvy 3 měsíce a 14 dnů ode dne, kdy byla smlouva uzavřena, popřípadě ode dne, kdy spotřebitel obdržel její vyhotovení, nastal-li tento den později. Byly-li však tyto informace spotřebiteli poskytnuty do 3 měsíců ode dne, kdy byla smlouva uzavřena, popřípadě ode dne, kdy spotřebitel obdržel její vyhotovení, nastal-li tento den později, končí lhůta pro odstoupení čtrnáctým dnem od poskytnutí informací.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy zašle spotřebitel poskytovateli písemně oznámení, přičemž uvede níže uvedené jméno a adresu. Spotřebitel může použít tento formulář, není to však povinné.

Jestliže spotřebitel využije práva na odstoupení od smlouvy, nenese žádné náklady.

Vedle práva na odstoupení od smlouvy může obecné závazkové právo stanovit práva spotřebitele, například právo ukončit smlouvu v případě opomenutí informací.

Zákaz přijetí záloh

Dokud neuplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy, nesmí poskytovatel ani jiná osoba po spotřebiteli požadovat ani přijmout platbu zálohy ani jiné plnění nebo jejich zajištění.

Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Adresát (jméno a příjmení, obchodní firma nebo název, sídlo, místo podnikání nebo adresa poskytovatele) (*):
- Oznamuji/Oznamujeme (**), že odstupuji/že odstupujeme (**) od smlouvy:
- Den uzavření smlouvy (*):
- Jméno spotřebitele nebo spotřebitelů (***):
- Adresa spotřebitele nebo spotřebitelů (***):
- Podpis spotřebitele nebo spotřebitelů (pouze pokud jde o formulář zaslaný v listinné podobě) (***):
- Datum(***):

(*) Vyplní poskytovatel před předáním formuláře spotřebiteli.

(**) Nehodící se škrtnete.

(***) Vyplní spotřebitel při uplatňování práva na odstoupení od smlouvy.

Potvrzení přijetí informací:

Podpis spotřebitele:



Vydává a tiskne: Tiskárna Ministerstva vnitra, p. o., Bartůňkova 4, pošt. schr. 10, 149 01 Praha 415, telefon: 272 927 011, fax: 974 887 395 – **Redakce:** Ministerstvo vnitra, nám. Hrdinů 1634/3, pošt. schr. 155/SB, 140 21 Praha 4, telefon: 974 817 289, fax: 974 816 871 – **Administrace:** písemné objednávky předplatného, změny adres a počtu odebíraných výtisků – MORAVIAPRESS, a. s., U Póny 3061, 690 02 Břeclav, fax: 519 321 417, e-mail: sbirky@moraviapress.cz. Objednávky ve Slovenské republice přijímá a titul distribuuje Magnet-Press Slovakia, s. r. o., Teslova 12, 821 02 Bratislava, tel.: 00421 2 44 45 46 28, fax: 00421 2 44 45 46 27. **Roční předplatné** se stanovuje za dodávku kompletního ročníku včetně rejstříku z předcházejícího roku a je od předplatitelů vybíráno formou záloh ve výši oznámené ve Sbírce zákonů. Závěrečné vyúčtování se provádí po dodání kompletního ročníku na základě počtu skutečně vydaných částek (první záloha na rok 2011 činí 8 000,- Kč) – Vychází podle potřeby – **Distribuce:** MORAVIAPRESS, a. s., U Póny 3061, 690 02 Břeclav, celoroční předplatné – 516 205 176, 516 205 175, objednávky jednotlivých částek (dobírky) – 516 205 175, objednávky-knihkupci – 516 205 175, faxové objednávky – 519 321 417, e-mail – sbirky@moravia-press.cz, zelená linka – 800 100 314. **Internetová prodejna:** www.sbirkyzakonu.cz – **Drobný prodej – Benešov:** Oldřich HAAGER, Masarykovo nám. 231; **Brno:** Ing. Jiří Hrazdil, Vranovská 16, SEVT, a. s., Česká 14; **České Budějovice:** SEVT, a. s., Česká 3, tel.: 387 319 045; **Cheb:** EFREX, s. r. o., Karlova 31; **Chomutov:** DDD Knihkupectví – Antikvariát, Ruská 85; **Kadaň:** Knihařství – Příbíkova, J. Švermy 14; **Kladno:** eL VaN, Ke Stadionu 1953, tel.: 312 248 323; **Klatovy:** Krameriovo knihkupectví, nám. Míru 169; **Liberec:** Podještědské knihkupectví, Moskevská 28; **Litoměřice:** Jaroslav Tvrdek, Štursova 10, tel.: 416 732 135, fax: 416 734 875; **Most:** Knihkupectví „U Knihomila“, Ing. Romana Kopková, Moskevská 1999; **Olomouc:** ANAG, spol. s r. o., Denisova č. 2, Zdeněk Chumchal – Knihkupectví Tycho, Ostružnická 3; **Ostrava:** LIBREX, Nádražní 14, Profesio, Hollarova 14, SEVT, a. s., Denisova 1; **Otrokovice:** Ing. Kučefík, Jungmannova 1165; **Pardubice:** LEJHANEK, s. r. o., třída Míru 65; **Plzeň:** Typos, tiskařské závody s. r. o., Úslavská 2, EDICUM, Bačická 15, Technické normy, Na Roudné 5, Vydavatelství a naklad. Aleš Čeněk, nám. Českých bratří 8; **Praha 1:** NEOLUXOR, Na Poříčí 25, LINDE Praha, a. s., Opletalova 35, NEOLUXOR s. r. o., Václavské nám. 41; **Praha 4:** SEVT, a. s., Jihlavská 405; **Praha 6:** PPP – Staňková Isabela, Puškinovo nám. 17, PERIODIKA, Komornická 6; **Praha 8:** Specializovaná prodejna Sbírky zákonů, Sokolovská 35, tel.: 224 813 548; **Praha 9:** Abonentní tiskový servis-Ing. Urban, Jablonecká 362, po-pá 7-12 hod., tel.: 286 888 382, e-mail: tiskovy.servis@top-dodavatel.cz, DOVOZ TISKU SUWECO CZ, Klečákova 347; **Praha 10:** BMSS START, s. r. o., Vinohradská 190, MONITOR CZ, s. r. o., Třebobhostická 5, tel.: 283 872 605; **Přerov:** Odborné knihkupectví, Bartošova 9, Jana Honková-YAHO-i-centrum, Komenského 38; **Sokolov:** KAMA, Kalousek Milan, K. H. Borovského 22, tel./fax: 352 605 959; **Tábor:** Milada Šimonová – EMU, Zavadilská 786; **Teplice:** Knihkupectví L&N, Kapelní 4; **Ústí nad Labem:** PNS Grosso s. r. o., Havířská 327, tel.: 475 259 032, fax: 475 259 029, Kartoon, s. r. o., Solvayova 1597/3, Vazby a doplňování Sbírky zákonů včetně dopravy zdarma, tel.+fax: 475 501 773, www.kartoon.cz, e-mail: kartoon@kartoon.cz; **Zábřeh:** Mgr. Ivana Patková, Žižkova 45; **Žatec:** Simona Novotná, Brázda-prodejna u pivovaru, Žižkovo nám. 76, Jindřich Procházka, Bezděkov 89 – Vazby Sbírek, tel.: 415 712 904. **Distribuční podmínky předplatného:** jednotlivé částky jsou expedovány neprodleně po dodání z tiskárny. Objednávky nového předplatného jsou vyřizovány do 15 dnů a pravidelné dodávky jsou zahajovány od nejbližší částky po ověření úhrady předplatného nebo jeho zálohy. Částky vyšlé v době od zaevidování předplatného do jeho úhrady jsou doposílány jednorázově. Změny adres a počtu odebíraných výtisků jsou prováděny do 15 dnů. **Reklamacce:** informace na tel. číslo 516 205 175. V písemném styku vždy uvádějte IČO (právnícká osoba), rodné číslo (fyzická osoba). **Podávání novinových zásilek** povoleno Českou poštou, s. p., Odštěpný závod Jižní Morava Ředitelství v Brně č. j. P/2-4463/95 ze dne 8. 11. 1995.